CONDICIONES DE COMPRA

ENVÍOS:

Los pedidos con destino a la Península y Baleares serán entregados a domicilio entre 24 y 48 horas sin contar Sábados, Domingos y festivos.

Existe la posibilidad de que algunos pedidos puedan demorarse por desajustes de Stock, incidencias en el envío, etc. en cualquier caso el cliente será informado.

Es responsabilidad del cliente marcar verazmente la casilla de su zona de envío para evitar problemas con el cargo aplicado, las cuales serán:

España Peninsular: 5€ en pedidos inferiores a 45€ y gratuito en pedidos superiores

Portugal Peninsular: 7€ en pedidos inferiores a 75€ y gratuito en pedidos superiores

Baleares: 10€ en pedidos inferiores a 75€ y gratuito en pedidos superiores

Para Canarias, Ceuta, Melilla, Azores, Madeira,…y resto de destinos no contemplados en estas 3 zonas anteriores se estudiará el método de envío más rápido y económico , se le comunicará al cliente y en caso de aceptación se procederá al envío.

Los envíos contrareembolso tendrán un sobrecoste de 2.5€

Aquellos pedidos en los que el cliente introduzca un código postal erróneo, al ser éste el dato de referencia a la hora de generarse un número de envío con una franquicia de destino determinada y sea necesaria su re-expedición a otra franquicia, el cargo extra por dicho servicio será responsabilidad del cliente y no de www.parafarmaciacondesanto.com Dicho importe dependerá del peso del paquete y será notificado por la agencia de transporte para que sea abonado por el cliente.

Los pedidos se intentarán entregar dos veces, tras lo cual, si no ha sido posible realizar la entrega, contactaremos con usted por email o teléfono, indicándole los pasos a seguir para poder realizar la entrega de su pedido. En caso de que no vaya a encontrarse en su domicilio el día de la entrega, rogamos se ponga en contacto con nosotros para indicar otro horario de entrega, con el fin de que pueda recibir su pedido lo antes posible.

En cualquier caso, dispone de 15 días desde el día en que enviamos su pedido, para que la entrega se efectúe correctamente en su domicilio. Pasado este plazo, la empresa de transporte nos devolverá el paquete al almacén central, y contactaremos con usted para gestionar un nuevo envío o la cancelación del contrato y consecuente devolución del importe del pedido.

Los envíos serán cobrados antes de su envío por cualquiera de las formas de pago que ofrecemos en nuestra web.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:

• El riesgo del producto estará a su cargo una vez efectuada la entrega. En caso de que observase cualquier defecto en los artículos o bien de fábrica o debidos al transporte de los mismos, deberá comunicárnoslo en las 24 horas siguientes a la recepción del pedido, bien por teléfono o email, donde le indicaremos los pasos a seguir para la resolución de la incidencia , a partir de este plazo no se abonarán productos dañados en el transporte.

Si detecta en el momento de la entrega algún daño exterior en el embalaje debe hacerlo constar al transportista o rechazar directamente su recogida.

El cliente dispone de 7 días laborables para efectuar la devolución de su pedido o parte de este. Para proceder con la devolución, por favor, envíenos un email a la dirección de correo electrónico info@pafarmaciacondesanto.com indicando:

- Nombre completo.

- Número de pedido.

- Fecha del pedido.

- Nombre y valor de los productos.

- Motivo de la devolución.

- Lugar (dirección completa) y horario de recogida del producto que desea devolver.

- Número de teléfono móvil de contacto.

- Datos de cuenta bancaria donde realizar el abono.

Una vez hayamos recibido su solicitud de devolución procederemos a la recogida de la mercancía y se efectuará el reembolso de la cantidad abonada por usted en un plazo máximo de treinta días (a partir de la recepción del producto).

Por motivos de seguridad e higiene no se recogerán productos que hayan sido usados ni productos alimenticios cuya devolución no sea causada por un error de envío de www.parafarmaciacondesanto.com , si el error es nuestro se procederá a la recogida y abono del producto y este será gestionado convenientemente como residuo.

COSTE DEL SERVICIO DE RECOGIDA Y DEVOLUCION:

• Las devoluciones motivadas por roturas, mercancía defectuosa o errores por nuestra parte en la tramitación de su pedido, se realizarán sin coste alguno, reembolsando el 100% del coste de la mercancía así como los costes de envío y retorno de la mercancía, nosotros mismos enviaremos a la agencia a retirar el envío.

• En caso de que la devolución esté motivada por alguna causa diferente a las anteriormente mencionadas, procederemos al reembolso del 100% de la mercancía a devolver, sin embargo usted deberá abonar el coste del envío y recogida de la misma.

• No se admitirán devoluciones de artículos que no vengan en sus condiciones normales, con sus cajas dañadas o sin ellas.

• La anulación del pedido antes de que salga de nuestras instalaciones no tiene coste alguno, la anulación en cuanto esté en manos de la agencia de transporte tendrá como coste los gastos generados por su envío y devolución.

GARANTIA

Nuestros clientes se benefician de la garantía dada por los distintos fabricantes de cada uno de los artículos.

En caso de producirse una avería en algún artículo adquirido en www.parafarmaciacondesanto.com , deberá notificarlo a través del email info@pafarmaciacondesanto.com deberá facilitarnos el número de factura (la factura se entrega junto al envío de la compra siempre) y el detalle de la avería.

www.parafarmaciacondesanto.com se pondrá en contacto con del Servicio Técnico del fabricante del producto a reparar para tramitar la reparación.

Es siempre el fabricante el que ofrece la garantía y el que valora si corresponde o no aplicarla. Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

www.parafarmaciacondesanto.com se limita a tramitar la garantía para una mayor comodidad de sus clientes y esta es su única responsabilidad al respecto.